**Especificação de Regras de Negócio**  [Sistema de vendas em um pet shop]

**Especificação de Caso de Uso**

1. **Nome dos Casos de Uso**

[Contatos]

1. **Objetivo**

O objetivo do caso de uso é permitir que uma pessoa que não seja cadastrada no sistema entre em contato com a loja para que possamos enviar informações de quais serviços e produtos oferecemos e quem sabe fazer com que esse visitante vire cliente do nosso petshop.

1. **Tipo de Caso de Uso**

Abstrato [Abstrato/Concreto]

1. **Atores**

| **Nome Ator** | **Tipo** | |
| --- | --- | --- |
| **Primário** | **Secundário** |
| Funcionário | **x** |  |
| Visitante |  | **x** |

1. **Pré-condições**

* Para um visitante visitar nossa página ele precisa ter acesso a internet e ele não poderá interagir com o sistema pois só será possível após ele criar uma conta no sistema.

1. **Fluxo Principal**

**P1.**O sistema exibe uma lista de contatos.

**P2.**O visitante pode selecionar um contato existente para receber as informações desejadas, como nome: Valores dos produtos e dos serviços.

1. **Fluxos Alternativos**

**A1.** Se não houver contatos cadastrados ou estiver desatualizado:

O sistema exibe uma mensagem informando que não há contatos cadastrados e oferece a opção de outros contatos.

1. **Fluxos de Exceção**

Não há fluxos de exceção para serviços.

1. **Pós-condições**

Não há pós-condições para contatos.

1. **Requisitos Não Funcionais**

Usabilidade: a interface de contato deve ser fácil de usar e permitir que o visitante envie mensagens para o pet shop através do E-mail, contatos ou redes sociais.

1. **Ponto de Extensão**

Nenhum ponto de extensão foi identificado.

1. **Critérios de Aceite (casos de testes iniciais)**

Nenhum critério a ser aceito.

1. **Frequência de Utilização**

Baixa.

1. **Interface Visual**

Uma página contendo ícones dos tipos de contatos(redes sociais, email, telefone), quando o visitante escolher por qual quer entrar em contato, será redirecionado ao contato que ele clicou.

1. **Observações**

Nenhuma observação a ser acrescentada.

1. **Referências**

[SISTEMA X]-ERN-ManterInformaçõesGerais.